



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

KUĆNI RED

Wellness i Spa centru

Od Vas očekujemo da se prema sadržajima Wellness i Spa centra odnosite kao odgovorni gosti i savesno se pridržavate pravila kućnog reda.

MIR I TIŠINA su osnovni uslovi boravka u Wellness i Spa centru koji je tu **ZA VAŠ ODMOR I RELAKSACIJU**.

ZA SVAKO NEPOŠTOVANJE KUĆNOG REDA Wellness i Spa centra MORAĆEMO DA VAS ZAMOLIMO DA NAPUSTITE PROSTORIJE ISTOG.

1. Bezbednost

- Obavezno je da svi punoletni gosti Wellness i Spa centra pre ulaska u isti popune i potpišu **Formular o oslobađanju od odgovornosti za korišćenje spa sadržaja**, a za maloletna lica to će učiniti roditelj/staratelj;
- Korišćenje svih prostora i sadržaja je na vlastitu odgovornost;
- Ukoliko imate bilo kakvih zdravstvenih problema, konsultujte se sa lekarom pre upotrebe Wellness i Spa sadržaja. O zdravstvenim problemima treba informisati i zaposlene u spa centru;
- Na bazenu nemamo spasioca tako da je potrebno obratiti posebnu pažnju na bezbednost dece.

2. Deca u Spa centru

- **Mlađi od 18 godina** mogu koristiti sadržaje Spa centra samo u pratnji punoletne osobe, roditelja/staratelja;
- **Mlađima od 15 godina** nije dozvoljeno niti preporučljivo korišćenje sauna i turskog kupatila;
- **Deca do 3god.** moraju nositi pelene za bazen, u suprotnom korišćenje bazena će biti zabranjeno;
- **Nije dozvoljeno** da deca budu naga na bazenu bez obzira na uzrast.

3. U Wellness i Spa centru je ZABRANJENO :

- Unošenje hrane i pića;
- Cigarete – kako obične tako i elektronske;
- Dolazak u alkoholisanom stanju ili pod dejstvom narkotika;
- Skakanje u bazen kao i načini plivanja koji ometaju mir ostalih gostiju;
- Trčanje oko bazena;
- Narušavanje reda i mira, ometanje drugih korisnika i zaposlenih - vikanjem, galamom, neprimerenim ponašanjem, pretnjama, psovanjem i slično;
- Glasno razgovaranje na mobilni telefon;
- Fotografisanje drugih lica;
- Unošenje rekvizita za igranje (lopte, pištolji na vodu i slično);
- Držanje pića na ivici bazena ili konzumiranje u bazenu;
- Prenosanje inventara (stolica, stočića i ležaljki) po plaži bazena;
- Iznošenje inventara (peškira, bade mantila, papuča, fenova i slično) izvan prostorija spa centra.

4. Higijena

- U spa centar dolazite bez šminke i parfema;
- Obavezno je tuširanje pre ulaska na bazen (tuš kabine u svlačionici) i nakon izlaska iz sauna i parnog kupatila (tuševi kod sauna);
- Na raspolaganju su Vam svlačionice, tuš kabine i toaleti uz napomenu da iste ostavljate u urednom i čistom stanju.



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

5. U saunama i parnom kupatilu

- Vrata na saunama i parnom kupatilu moraju biti uvek zatvorena;
- U saunama je obavezno korišćenje peškira na kome ćete da sedite ili ležiti (ukoliko Vam je potreban dodatni peškir zatražite na recepciji ili baru bazena);
- Zabranjeno je posipanje vode po kamenju u saunama (opasnost od strujnog udara i požara);
- Nošenje nakita nije preporučljivo (može izazvati opekotine na telu, a sam nakit može promeniti boju);
- Nije preporučljivo unošenje mobilnih telefona (visoka temperatura i vlaga).

6. Kod nas dobijate

- Ključ od ormarića u kome se nalaze bade mantil, peškir i papuče za odrasle, a deca dobijaju po peškir;
- Na raspolaganju su Vam i fenovi za kosu, kao i šamponi i gelovi za tuširanje;
- Na baru bazena možete poručiti osveženje (molimo Vas pozvonite ako nismo tu i sačekajte);
- NEMAMO – papuče za decu, rekvizite za plivanje (gume i mišiće) kao ni kape za kosu.

7. Po završetku korišćenja

- Ključ od ormarića vraćate na recepciju kao i bade mantile, peškire i papuče;
- Ukoliko izgubite ključ od ormarića dužni ste da nadoknadite štetu prema važećem cenovniku.

8. Napomene

- Ključ od ormarića nosite sa sobom zbog sigurnosti svojih stvari. Vip Casa Club Zlatibor ne odgovara za nestanak istih, ali Vas molimo da sve izgubljene i pronađene stvari obavezno prijavite na recepciji;
- Vip Casa Club Zlatibor ne odgovara za povrede unutar kompleksa koje su nastale nepažnjom gosta ili nepridržavanjem kućnog reda;
- Vip Casa Club Zlatibor ne odgovara za bezbednost vozila parkiranih u okviru kompleksa.
- Objekat zadržava pravo da zatvori Wellness i Spa centar u slučaju iznenadnih popravki ili renoviranja, ili nekih drugih nepredviđenih okolnosti.

Hvala što razumete da je Vaš mir i blagostanje, naš prioritet!

